

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TAMBURI-PAKETKÄSTEN

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden kurz „**AGB**“ genannt) gelten für die Rechtsbeziehung zwischen der Tamburi Betriebs GmbH, FN 552175 y, 1110 Wien, Döblerhofstraße 16 (im Folgenden kurz „**Tamburi**“ genannt) und den registrierten Benutzern der Tamburi-Paketkästen (im Folgenden kurz „**Benutzer**“ genannt).

### 2. Änderung der AGB

- 2.1. Tamburi behält sich die Möglichkeit vor, die gegenständlichen AGB jederzeit zu ändern und zu ergänzen sowie die Leistungen anzupassen oder einzustellen. Über Änderungen der AGB informiert Tamburi den Benutzer per E-Mail an die vom Benutzer bekannt gegebene E-Mail-Adresse oder beim Einstieg in das Kundenkonto.
- 2.2. Die jeweils gültigen AGB sind unter [www.tamburi.at/AGB](http://www.tamburi.at/AGB) abrufbar.

### 3. Leistungsgegenstand

- 3.1. Die Tamburi-Paketkästen ermöglichen es dem Benutzer, Einlagerungen (Punkt 5) von einem Zusteller in einen Tamburi-Paketkasten einlagern zu lassen und dort entgegenzunehmen. Benutzer geben dafür ihren individuellen Code (im Folgenden kurz „Tamburi-Code“) bei der Beauftragung von Lieferungen an.
- 3.2. Der Zusteller lagert die Einlagerungen unter dem Tamburi-Code des Benutzers am vom Benutzer angegebenen Tamburi-Paketkasten ein.
- 3.3. Tamburi registriert die Einlagerung mit dem Tamburi-Code des Benutzers und verständigt den Benutzer per E-Mail oder SMS über die Einlagerung und übermittelt dem Benutzer einen Empfangscode, mit dem er das Fach des Tamburi-Paketkastens mit der Einlagerung öffnen und die Einlagerung entnehmen kann.

- 3.4. Wird die Einlagerung vom Benutzer nicht zeitnahe abgeholt, benachrichtigt Tamburi den Benutzer erneut. Nach Ablauf von 36 Stunden ist Tamburi berechtigt, die Einlagerung auszuheben und im jeweils lokalen Zentrallager (im Userbereich der Website ersichtlich) von Tamburi einzulagern. Der Benutzer ist berechtigt, die Sendung binnen 3 Monaten ab Einlagerung im Zentrallager von Tamburi abzuholen. Nach Ablauf dieser Frist ist Tamburi berechtigt, die nicht abgeholt Einlagerung zu verwerten oder zu vernichten.
- 3.5. Der Benutzer hat keinen Anspruch auf ein freies Fach im angegebenen Tamburi-Paketkasten.
- 3.6. Die Benutzung der Tamburi-Paketkästen ist für den Benutzer bis auf Widerruf kostenlos.
- 3.7. Einlagerungen unter dem Tamburi-Code des Benutzers können vom Benutzer jederzeit nachverfolgt werden.
- 3.8. Tamburi stellt lediglich die Tamburi-Paketkästen sowie die IT- und sonstige Infrastruktur für Einlagerungen und Entnahme zur Verfügung. Eine durchgehende Beaufsichtigung des Pakets durch Tamburi erfolgt nicht.

## **4. Vertragsverhältnis**

- 4.1. Der Vertrag zwischen Tamburi und dem Benutzer kommt durch Registrierung des Benutzers auf der Website von Tamburi ([www.tamburi.at](http://www.tamburi.at)) zustande.
- 4.2. Leistungen von Tamburi erfolgen ausschließlich aufgrund der AGB in der bei Vertragsabschluss geltenden Fassung. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Benutzers gelten auch ohne Widerspruch von Tamburi nicht, und zwar selbst dann nicht, wenn der Benutzer auf sie bei der Registrierung oder sonstiger Korrespondenz hinweist.
- 4.3. Tamburi ist berechtigt, den Vertrag mit dem Benutzer jederzeit aus wichtigem Grund elektronisch per E-Mail mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder einzuschränken. Ein wichtiger Grund ist insbesondere ein Verstoß des Benutzers gegen dies AGB (Punkt 5., Punkt 6. und Punkt 7.).
- 4.4. Der Benutzer kann den Vertrag mit Tamburi jederzeit elektronisch per E-Mail mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## 5. Einlagerungen

- 5.1. Einlagerungen dürfen eine maximale Größe von 47cm x 62 cm x 41 cm, sowie ein maximales Gewicht von 30 kg nicht überschreiten und dürfen nicht gegen gesetzliche Bestimmungen (beispielsweise Strafgesetzbuch, Suchtmittelgesetz, Verbotsgesetz) verstoßen. Außerdem sind von der Einlagerung insbesondere ausgeschlossen:
- explosive / leicht entflammbare Gegenstände;
  - nicht oder unzureichend verpackte Gegenstände;
  - lebende oder tote Tiere;
  - besonders wertvolle Gegenstände wie insbesondere Bargeld, Schmuck, Edelmetalle und Urkunden oder Wertzeichen;
  - Sendungen, deren Inhalt einen Wert von EUR 500,- übersteigt;
  - Sendungen, die per Einschreiben oder per RSa-Brief oder RSb-Brief versendet wurden;
  - Sendungen, die umsatzsteuerrechtlichen Sonderregelungen unterliegen oder die besonderen Zollbestimmungen unterliegen, insbesondere, wenn Sie nicht zum zollrechtlich freien Verkehr im Zollgebiet der EU zugelassen sind; und
  - sämtliche sonstigen Einlagerungen, die aufgrund der Beschaffenheit ihres Inhalts nicht für das Tamburi Paketkasten-System geeignet sind.
- 5.2. Leicht oder schnell verderbliche Gegenstände müssen innerhalb von maximal 12 Stunden ab Einlagerung oder innerhalb einer kürzeren Haltbarkeitsdauer entnommen werden.
- 5.3. Unzulässige Einlagerungen werden, sollte Tamburi davon Kenntnis erlangen, nicht eingelagert. Tamburi steht es frei, die Einlagerung solcher Sendungen abzulehnen und auf Kosten des Benutzers an den Absender zurückzusenden.
- 5.4. Tamburi ist nicht verpflichtet, den Inhalt von Einlagerungen von sich aus zu überprüfen. Sofern der Benutzer keine besonderen Angaben macht, ist Tamburi berechtigt anzunehmen, dass die Einlagerung dem Punkt 5. entspricht.
- 5.5. Der Benutzer trägt das volle Risiko und die vollständige Haftung, gegen wen auch immer, bei jedem Verstoß gegen diese Verpflichtungen (Punkt 8.6.).

## 6. Pflichten des Benutzers

- 6.1. Benutzer dürfen die Adressdaten der Tamburi-Paketkästen und den Tamburi-Code ausschließlich für eigene Einlagerungen verwenden. Benutzer dürfen Adressdaten von Tamburi-Paketkästen und ihren Tamburi-Code nicht als Rechnungsanschrift, als Wohnanschrift, als Abgabestelle für behördliche Briefe im Sinn des Zustellgesetzes oder als gewöhnlichen Aufenthalt angeben. Der Benutzer trägt im Fall der Weitergabe seines Tamburi-Codes das volle Risiko und die vollständige Haftung, gegen wen auch immer (Punkt 8.6.).
- 6.2. Der für jede Einlagerung einmalige Empfangscode dient ausschließlich der Entnahme durch den Benutzer. Der Benutzer hat bei Weitergabe des Empfangscodes an Dritte diesen Dritten zur Einhaltung dieser AGB zu verpflichten. Der Benutzer trägt im Fall der Weitergabe seines Empfangscodes das volle Risiko und die vollständige Haftung, gegen wen auch immer (Punkt 8.6.).

## 7. Verlust Tamburi- oder Abholcode

- 7.1. Bei Verlust / Vergessen des Tamburi-Codes kann der Benutzer in seinem Online-Portal einen neuen Tamburi-Code anfordern.
- 7.2. Dieser neue Tamburi-Code gilt nur für Sendungen, für die die Lieferadresse inkl. Dem neuen Tamburi-Code nach Erhalt des neuen Tamburi-Codes angegeben wurden.

## 8. Haftung

- 8.1. Tamburi haftet ausschließlich für die ordnungsgemäße Beschaffenheit der Tamburi-Paketkästen und für die ordnungsgemäße Einlagerung im jeweiligen Zentrallager von Tamburi bei nicht zeitgerechter Entnahme durch den Benutzer.
- 8.2. Tamburi haftet nicht für den Inhalt, die Beschaffenheit oder eine Beschädigung der Einlagerung, unabhängig davon, ob der Mangel oder der Schaden im Gegenstand der Einlagerung oder in der fehlenden oder ungeeigneten Verpackung der Warenlieferung oder sonst wo liegt.
- 8.3. Tamburi haftet nicht für Einlagerungen, die gemäß Punkt 5. von der Benutzung der Tamburi Paketkästen ausgenommen sind.
- 8.4. Tamburi haftet nur für Schäden, die ihre Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig verursacht haben. Ausgenommen davon sind Personenschäden.

- 8.5. Ansprüche aus Gewährleistung oder Schadenersatz stehen dem Benutzer nur zu, wenn Mängel oder Schäden innerhalb einer Woche nach Ende der Einlagerung schriftlich oder per E-Mail an [info@tamburi.at](mailto:info@tamburi.at) gerügt werden (Reklamationsfrist).
- 8.6. Bei jedem Verstoß gegen diese AGB haftet der Benutzer für jegliche Schäden, Kosten und Aufwendungen, die der Benutzer verursacht oder die durch die Einlagerungen des Benutzers entstehen, und zwar sowohl gegenüber Tamburi als auch gegenüber allen anderen Dritten, die dadurch geschädigt werden. Außerdem hält der Benutzer Tamburi hinsichtlich aller Verstöße des Benutzers vollständig frei sowie schad- und klaglos.

## 9. Datenschutz

- 9.1. Die datenschutzrechtlichen Informationen gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind im Internet unter [www.tamburi.at/datenschutz](http://www.tamburi.at/datenschutz) abrufbar.

## 10. Allgemeine Bestimmungen

- 10.1. Einzelne Tamburi-Paketkästen werden zum Schutz der Einlagerungen videoüberwacht. Der Benutzer stimmt der Videoüberwachung zu. Die Videoaufnahmen werden längstens für einen Zeitraum von 72 Stunden gespeichert.
- 10.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen
- 10.3. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen. Für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem wirksamen Zustandekommen des Vertrags zwischen Tamburi und dem Benutzer und / oder mit allen Rechten und Pflichten aus dem Vertrag zwischen Tamburi und dem Benutzer ist das für den ersten Bezirk in Wien sachlich zuständige Gericht zuständig, soweit § 104 JN und § 14 KSchG nichts anderes bestimmen.